



**Invece di una  
conclusione:  
standard minimi  
per la promozione  
della diversità  
nella pratica**

Gli Autori





## Gli standard minimi per il rispetto della diversità nella pratica

Sulla base della revisione delle conoscenze scientifiche, del quadro giuridico e del modo in cui le istituzioni (nazionali, regionali, internazionali) e le organizzazioni della società civile affrontano il rispetto della diversità, si può concludere che il successo e il livello di rispetto della diversità dipende dal sistematico, approccio globale e strutturato a questo riguardo.

Affinché l'ente/organizzazione sia **culturalmente competente**, cioè possa rispondere con successo ai diversi bisogni dei suoi dipendenti e degli utenti con cui lavora, è necessario che la promozione di questo valore permei tutti gli aspetti del funzionamento istituzionale dell'ente/organizzazione (cultura e clima) e che scaturisca dalle azioni individuali dei dipendenti (competenza culturale).

In altre parole, affinché un'ente/organizzazione possa dire di rispettare la diversità, deve soddisfare **quattro standard minimi**, ovvero avere:

- 1** CULTURA ORGANIZZATIVA i cui elementi trasudano il rispetto della diversità: visione e missione che implicano il rispetto della diversità; politiche, procedure e pratiche che sottolineano chiaramente l'importanza del rispetto della diversità; riti, tradizioni e cerimonie che tengano conto delle esigenze di tutti i dipendenti; architettura, artefatti e/o simboli che riflettono la diversità;
- 2** CLIMA ORGANIZZATIVO caratterizzato da: rispetto e valorizzazione di tutti i dipendenti; comunicazione e cooperazione aperte; sicurezza; applicazione coerente ed equa di politiche, procedure e pratiche;
- 3** DIPENDENTI CON COMPETENZE CULTURALI SVILUPPATE che abbiano: atteggiamenti, opinioni e presupposti adeguati e appropriati riguardo alle diverse culture; comprensione della propria e di altre culture in termini di norme culturali; e la capacità di comunicare e interagire in modo efficace e imparziale con individui appartenenti a diversi gruppi culturali.
- 4** Apprezzamento simultaneo e congruente della diversità a TUTTI E TRE I LIVELLI DI FUNZIONAMENTO – cultura organizzativa, clima organizzativo e dipendenti.